11월 6일 신입교육 이수내용

1. **윈도우 OS 빌드**

* USB 스토리지 이용
  + PXE 부팅이 안될 경우 외부 USB사용
  + 소프트웨어 충돌로 이전 버전 OS가 필요할 경우
  + MS web 윈11 설치 드라이버 로드(MS웹에서는 최신버전 iso파일) -> 미디어 파일 실행 – 느린속도
  + Rufus 이전 버전 iso도 다운가능 – 빠른속도
  + 윈도우10, 11 설치가능하도록 USB 2개 이상 휴대필요
* PXE 부팅 -> LAN선 연결 필요
  + 고객사 파일서버에서 OS버전 불러와서 부팅
  + 화이트리스트 신청 필요할 수 있음 – mac address 제출, hostname(cmd)
  + PXE부팅 -> PC정보등록 할 경우 -> PC정보 제거해야 OS재설치가능
* 윈도우 제품 키
  + 요즘 제품들은 메인보드에 window 정품키가 저장되어 있음
* OS 빌드 방법(BIOS SET)
  + 대부분 F12 ( 서피스 불륨크게 + 전원 -> 로고나타나면 불륨키 떼기)
  + Boot Configuration – USB, PXE

1. **브랜드 별 (DELL ,LENOVO, HP)**

**공식 홈페이지에서 시리얼태그로 보증기관 확인 가능**

**DELL**

업데이트 관리 : 기본구성 프로그램(Assisst, command)

**LENOVO**

업데이트 관리 : vantage(따로 설치) - 보증기관 확인가능

**HP**

**//**

1. **보증기간 여부에 따른 조치**

**카카오톡 플러스 친구(DELL, LENOVO, HP)**

**보증기간이 아직 남아있음**

* + - AS 기사 방문하도록 사용자 정보 브랜드 서비스센터에 제공

**보증기간 남아있지 않음**

* + - 사용자 직접 방문
    - 고우넷에서 처리할 경우 비용고지(이동, 수리비용)

1. **[비정기점검 참관교육]**

**아크앤파트너스 – 뚝섬역 조치시간 2시 ~ 2시 30분**

**고객이 고객사 계정으로 ms365 outlook에 로그인하지 못하고 있는 상황**

원인 : 이전 사람의 노트북을 이어받아서 사용하면서 outlook의 계정들끼리 충돌로 보인다

해결 : outlook 초기화 후 재로그인

**유의사항**

Outlook 초기화하는 경우 해당 시점까지 연결되었던 outlook ms365계정의 데이 터들이 삭제됨으로 파일-내보내기 기능을통해서 파일들을 백업해 둘 수 있다.